



Pedagogisch werkplan

POV DE PUKKIES

Een sportieve en veilige plek voor uw kind



Inhoudsopgave

Inleiding	4
Hoofdstuk 1: Werkwijze	5
1.1 Visie	5
1.2 Missie	5
1.3 Kinderparticipatie	5
1.4 Interactievaardigheden.....	6
1.4.1 Sensitieve responsiviteit	6
1.4.2 Respect voor de autonomie.....	7
1.4.3 Structureren en grenzen stellen	7
1.4.4 Praten en uitleggen	8
1.4.5 Ontwikkelingsstimulering	8
1.4.6 Begeleiden van interacties tussen kinderen	9
Hoofdstuk 2: Het aanbod.....	10
2.1 De uren	10
2.2 Bewaking voldoen aan VVE-uren geïndiceerde kinderen.....	10
2.3 Plaatsing van extra zorgkinderen.....	10
Hoofdstuk 3: VVE-methode Uk & Puk.....	12
3.1 Motivatie VVE-methode Uk & Puk	12
3.2 De ontwikkelingsgerichte benadering.....	12
3.3 De programmagerichte benadering	12
3.4 Voorwaarden	13
3.5 Thema's UK & Puk.....	14
3.6 Evaluatie voortgang VVE	14
3.7 Eindverantwoordelijke uitvoering VVE	14
Hoofdstuk 4: Dagelijkse zorg voor kinderen.....	15
4.1 De stamgroep.....	15
4.2 Wennen.....	15
4.3 Dagindeling	15
4.4 De maaltijd.....	16
4.4.1 De eetmomenten	17
4.4.2 Feest en eten	17
4.5 Verschonen en zindelijkheid.....	17
4.6 Slapen	18



Hoofdstuk 5: Activiteiten en begeleiding	19
5.1 Themagerichte activiteiten en de methode spelend ontwikkelen	19
5.2 Vrij spel en begeleiding	19
5.2.1 Activiteiten buiten de stamgroep	19
5.2.2 Multimedia gebruik.....	19
5.3 Buiten spelen	19
5.4 Activiteiten buitenhuis (uitstapjes)	20
5.5 Voorlezen	20
5.5.1 Doel	20
5.5.2 Ouderbetrokkenheid en (voor)leesbevordering	21
Hoofdstuk 6: Observeren en signaleren	22
6.1 Kind volgsysteem	22
6.2 Gesprekken	22
6.3 Observeren en registreren bij zorgen	23
6.4 Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.....	23
6.5 Netwerkoeverleggen en externe zorgstructuur	23
Hoofdstuk 7: Doorgaande leerlijn en overdracht basisschool en/of BSO	24
7.1 Samenwerking met de basisschool	24
7.2 Doorstromen naar een andere groep	24
Hoofdstuk 8: Samenwerken met ouders	25
8.1 Ouderbetrokkenheid	25
8.2 Oudercommissie.....	25
8.3 Instellingsbetrokkenheid bij de thuissituatie	26
8.4 Informatie aan ouders.....	26
8.5 Media	26
8.6 Klachtenafhandeling	26
8.6.1 Externe ouders en oudercommissie	27
Hoofdstuk 9: De VVE-medewerkers	28
9.1 Kwalificatie	28
9.2 Beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers.....	28
9.3 Coaching van medewerkers	29
9.4 Pedagogisch beleidsmedewerker/coach.....	29
9.5 Beoogde opbrengsten van de VVE-coaching	29
9.6 Beroepskracht-leidster-ratio (BKR)	30
9.7 Achterwacht	30
9.8 Pauzes en randen van de dag (3 uursregeling)	30



9.9 Samenvoegen	30
Hoofdstuk 10: Praktische zaken	32
10.1 Adres- of telefoonwijziging	32
10.2 Aansprakelijkheid	32
10.3 Dagelijkse verzorging	32
10.4 Ziekte en ongelukjes	32
10.5 Medicijnen en allergie	34
10.6 Extra dagen en ruilen	34
10.7 Feestdagen	34
10.8 Sluitingsdagen	34
10.9 Privacy	35
10.10 Vier-ogen-principe: veiligheid op de vestiging	35
Nawoord	36



Inleiding

Dit pedagogisch werkplan is de praktische invulling van het pedagogisch beleid van ONS Lucky. In dit werkplan staat beschreven hoe het pedagogisch beleid in de dagelijkse praktijk tot uiting komt op de vestiging. Het is bestemd voor medewerkers van ONS Lucky en voor ouders die meer willen weten over de dagelijkse gang van zaken. Jaarlijks wordt het werkplan geëvalueerd door middel van audits en coaching en waar nodig bijgesteld.

Op de vestiging doorlopen peuters een belangrijk deel van hun vroege ontwikkeling. Daarbij doen ze andere ervaringen op dan thuis: andere verzorgers, nieuwe omgeving en meerdere kinderen in een groep. De speel-leergroep is daarmee ook dé plek waar kinderen samen groot worden. Kinderen leren samen spelen, delen, elkaar helpen en steeds meer zelf doen. Ons pedagogisch beleid en daaruit voortvloeiend ons pedagogisch werkplan is erop gericht ervoor te zorgen dat ieder kind zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo en samen met anderen zo goed mogelijk kan ontwikkelen.

In dit document wordt gesproken over ouder(s). Wanneer er gesproken wordt over ouder(s) bedoelen wij daarmee ook verzorger(s).

Hoofdstuk 1: Werkwijze

Vanaf september 2020 is de speel-leergroep van ONS Lucky Sportieve Kinderopvang gevestigd op locatie Reyersdam. Vanaf 2020 bieden wij gesubsidieerde VVE aan. Dit Werkplan Vroeg Voorschoolse Educatie en Speel-leergroep beschrijft de manier waarop wij, ONS Lucky sportieve kinderopvang, invulling geven aan de opvang van peuters (met een VVE-indicatie). Voorschoolse Educatie heeft als doel om vroegtijdig achterstanden te bestrijden en jonge kinderen optimale ontwikkelingskansen te bieden. Door te werken met een gericht educatief ontwikkelingsprogramma dat inzet op de brede ontwikkeling, werken wij aan het verminderen van (taal)achterstanden bij jonge kinderen. Ons werkplan VVE/Speel-leergroep is onderdeel van ons pedagogisch beleidsplan. Dit werkplan bestaat uit verschillende hoofdstukken. Onderwerpen die aanbod komen zijn ons aanbod, het educatief programma Uk & Puk, het belang van voorlezen, de manier van observeren en signaleren en de doorgaande lijn naar de basisschool en/of BSO. Ook komen de ouderbetrokkenheid en de kwalificatie-eisen voor de VVE-medewerkers aan de orde.

Er wordt concreet beschreven hoe het er in de dagelijkse praktijk bij de speel-leergroep aan toe gaat. Ook wordt de manier waarop de pedagogisch medewerkers vormgeven aan hun taken omschreven. Het is een praktische uitwerking van het pedagogisch beleidsplan.

1.1 Visie

Wij gaan uit van het individuele kind binnen een groep. Ons uitgangspunt is dat ieder kind een natuurlijke en noodzakelijke drang heeft tot leren, ontdekken en zelfontwikkeling (Maria Montessori). "Help mij het zelf te doen". De leidende principes waar wij vanuit werken zijn: (senso) motorisch, intellectuele en morele ontwikkelingen. Het helpt kinderen om alles wat ze interessant vinden te zien, te horen en aan te raken.

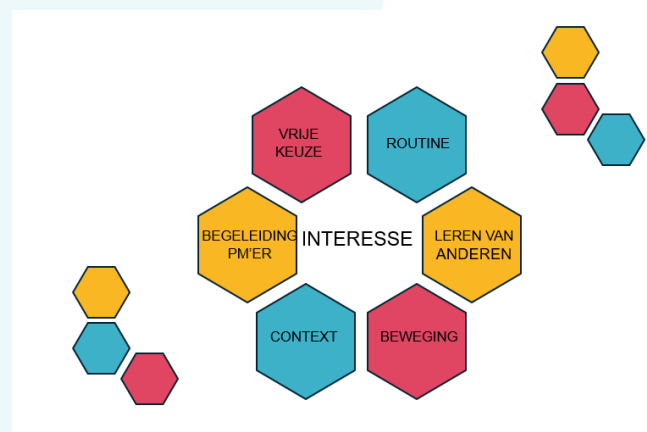
1.2 Missie

Deze zijn wij aan het herschrijven.

1.3 Kinderparticipatie

Kinderparticipatie staat voor het serieus nemen van de mening, wensen en inbreng van ieder kind. Kinderparticipatie draagt bij aan de ontwikkeling van kinderen. Ze leren om voor zichzelf op te komen, te onderhandelen, ze ervaren dat hun mening ertoe doet en worden aangesproken op de verantwoordelijkheid die ze aan kunnen. Dit geeft kinderen daadwerkelijke invloed op hun leefomgeving (zoals hun gezin, de school en de kinderopvang). Al deze vaardigheden helpen kinderen bij hun maatschappelijk functioneren, nu en later.

Kinderparticipatie doe je niet af en toe. Het is een basishouding van de pedagogisch medewerker in de benadering van kinderen. Het gaat om het zien en ontvangen van verbale en non-verbale signalen, luisteren en overleggen en ruimte geven aan de mening van kinderen. De pedagogisch medewerker ondersteunt kinderen in het leerproces om verantwoordelijkheid te dragen voor elkaar in de groep en de omgeving. Ze leren daarbij naar de mening van anderen te luisteren en rekening met elkaar te houden. Het respect voor en door kinderen staat hierbij hoog in het vaandel.



1.4 Interactievaardigheden

Het kind staat centraal bij ONS Lucky. We zijn ons ervan bewust dat het creëren van een veilige omgeving waarin kinderen zich vrij voelen zich te ontwikkelen, een grote verantwoordelijkheid met zich meebrengt. Wij dragen zorg voor een fysieke veilige omgeving, maar daarnaast is het bieden van een stimulerende omgeving en het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen ook een belangrijke taak voor ons. Tussen de interactie met de pedagogisch medewerker en het kind of met de kinderen onderling krijgen de genoemde punten hiervoor vorm. De kwaliteit wordt bepaald door de interactievaardigheden van de pedagogisch medewerkers. Haar directe interacties met de kinderen, haar invloed op de interacties tussen de kinderen onderling en invloed op de interactie van het kind met de fysieke omgeving bepalen in hoge mate hoe het kind de kinderopvang ervaart.

1.4.1 Sensitieve responsiviteit

Voor een kind is het van belang dat hij anderen om zich heen heeft om zich zo goed te kunnen ontwikkelen en zich veilig te voelen. Dit komt doordat het kind behoefte heeft aan warmte, emotionele steun en aandacht. Dit doet elk kind op zijn eigen manier en laat dit ook op een eigen manier blijken. Voor de signalen die het kind afgeeft proberen wij sensitief te zijn, door te begrijpen wat het kind bedoelt en door goed naar het kind te kijken. Daarna is het belangrijk om responsief te reageren door op de juiste manier op de signalen van het kind in te spelen. Het verwoorden van de emoties en gevoelens van het kind is erg belangrijk. Via deze weg laten we het kind voelen dat wij ons betrokken voelen, wij begrip voor ze hebben en dat wij het kind daarin ondersteunen. Het hoeft dan niet zo te zijn dat het kind altijd zijn zin krijgt. Niet alle wensen van het kind kunnen volbracht worden, maar we kunnen er wel voor zorgen dat hij zich gehoord voelt. Bij een ruzie tussen twee kinderen kunnen wij bijvoorbeeld laten merken dat wij niet een kant kiezen, maar er voor beide kinderen zijn. Vervolgens helpen wij de kinderen om met hun gevoelens om te gaan en een oplossing te bedenken.

Voor een kind is het van belang dat hij anderen om zich heen heeft om zich zo goed te kunnen ontwikkelen en zich veilig te voelen.

Dit zorgt bij het kind voor een veilig gevoel. De pedagogisch medewerker vormt voor het kind een veilige basis. Het kind zal dan meer vertrouwen krijg in zichzelf en de omgeving. Hij zal hierdoor vanuit die veilige basis nieuwe dingen durven te proberen en de omgeving durven te ontdekken.

Sensitief responsief gedrag

- De signalen die een kind afgeeft opmerken;
- Het kind proberen te begrijpen wat hij met deze signalen bedoeld;
- Afgestemd op het kind en de omgeving daar op een ondersteunde en een warme manier mee omgaan.

1.4.2 Respect voor de autonomie

Het kind ontdekt de wereld om zich heen door actief bezig te zijn. Daarnaast komt het kind er ook achter wat zijn eigen mogelijkheden in die wereld zijn. Hoe ouder een kind wordt, hoe meer het zelf zal willen en kunnen doen. Bij ONS Lucky bieden wij de kinderen hier de ruimte en mogelijkheid voor. Ieder kind heeft bij ons de ruimte om zelf oplossingen te bedenken voor problemen waar het kind tegen aanloopt en de kans om nieuwe dingen uit te proberen. Wanneer het kind het zelf voor elkaar krijgt om een probleem op te lossen zal hij succes ervaring hebben en trots zijn. Op deze manier ontwikkelt hij een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen. Door de succes ervaring zal hij nog meer gemotiveerd zijn om de weer nieuwe dingen uit te proberen. Door herhaling toe te passen op wat het kind al heeft geleerd, zal hij zich tot een zelfstandig persoon ontwikkelen die nieuwe ervaringen op wil gaan doen, een persoon met een eigen identiteit. Bij ONS Lucky zullen wij hiervoor altijd naar de verschillen tussen het jongere kind en het oudere kind zoeken. De kinderen krijgen op de groep ruimte om zelf keuzes te maken. Tijdens de sport- en beweegactiviteiten krijgen de kinderen daar ook de ruimte voor. Met name in de sport is dit belangrijk.

Naar mate het kind ouder wordt, wordt het kind ook meer zelfstandiger.

Wanneer je over respect voor de autonomie spreekt zeg je eigenlijk dat het kind bij de activiteit steun krijgt wanneer hij dit nodig heeft en dat hij ongestoord bezig kan blijven wanneer dit mogelijk is. Kinderen zullen de dingen op hun eigen manier doen, want ieder kind is uniek. Voor een kind is het goed wanneer er eerst zelf een oplossing gezocht wordt voor de problemen waar hij mee te maken krijgt. Op deze manier ontwikkelt het kind zijn zelfredzaamheid en leert hij oplossingsgericht denken.

Respect voor autonomie

- De ruimte geven om het kind zoveel mogelijk zelf te laten ontdekken en doen;
- Positieve waardering geven wanneer het kind inbreng heeft;
- In plaats van tegen het kind praten, met het kind praten;
- Het voorbereiden van kinderen op wat er komen gaat.

1.4.3 Structureren en grenzen stellen

Aan regelmaat en structuur hechten wij veel waarde. Kinderen hebben structuur nodig, dat geeft hun houvast en daarmee vergroten ze hun zekerheid en gevoel van veiligheid. Wanneer kinderen zich zeker en veilig voelen, voelen zij de vrijheid om hun ervaring te verbreden en op onderzoek uit te gaan. Op de groep staan veel vaste gezichten, omdat wij met een klein team werken en zo kunnen we ervoor zorgen dat er duidelijke overdrachten naar elkaar worden gedaan en een doorgaande lijn in wat er als activiteiten en dergelijke aangeboden wordt. Door vaste plaatsen voor materiaal, vaste plekken voor de verschillende activiteiten, duidelijke opbouw van activiteiten een vaste dagindeling bieden wij de kinderen regelmaat en structuur.

Kinderen hebben structuur nodig, dat geeft hun houvast en daarmee vergroten ze hun zekerheid en gevoel van veiligheid.

Door aan het gedrag van kinderen respectvolle en consequente grenzen te stellen weten de kinderen wat er van hen wordt verwacht. Wanneer wij de gedragsregels regelmatig herhalen, zelf het goede voorbeeld geven, gewenst gedrag benoemen en belonen zorgt dat je gewenst gedrag houdt.

Structureren en grenzen stellen

- Voor het kind de omgeving zo voorspelbaar en overzichtelijk mogelijk maken. Dat betekent ook dat wij in ons eigen gedrag ook voorspelbaar (consequent) moeten zijn;
- Duidelijk maken wat er van het kind verwacht wordt;
- Ervoor zorgen dat de gestelde regels worden nageleefd door het kind.

1.4.4 Praten en uitleggen

Regelmatig met de kinderen praten is niet alleen belangrijk, maar er moet ook met het taal- en begripsniveau van de kinderen rekening gehouden worden. In de ontwikkeling verschillen de kinderen enorm en ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en tempo. Op de mogelijkheden van het kind wordt ons taalgebruik afgestemd, dit geldt zowel voor de vorm als inhoud van het taalgebruik. Daarnaast wordt ons eigen tempo aan dat van het kind aangepast.

Wij praten ook met de kinderen, in plaats van alleen tegen het kind. Met de kinderen praten wij over wat hun interesses zijn en onderwerpen die hen bezighouden. Door de kinderen uitleg te geven en met ze te praten, leren zij de wereld om zich heen beter te begrijpen. Niet alleen de taalontwikkeling wordt door uitleg en te praten bevorderd maar ook de sociale en cognitieve ontwikkeling.

Praten en uitleggen is dus:

- Informatie en uitleg geven, aansluitend bij de situatie, de interesse en het ontwikkelingsniveau van het kind (*Pedagogisch beleidsplan, 2020*);
- Niet tegen het kind praten, maar met het kind;
- Het kind moet ruimte krijgen om zelf ook inbreng in een gesprek te hebben;
- Het kind serieus nemen wanneer hij inbreng in een gesprek heeft en op een passende wijze daarop reageren.

1.4.5 Ontwikkelingsstimulering

Wij observeren eerst het kind om aan de hand daarvan te bepalen hoe wij moeten handelen bij het kind. Op deze manier proberen wij achter de behoeften van het kind te komen en kunnen wij hun ontwikkeling stimuleren.

Door de ontwikkeling van het kind te volgen, kunnen wij aansluiten bij zijn interesses en behoeften.

Door het wekken van interesse voor nieuwe materialen of activiteiten bij kinderen en over problemen of interessante onderwerpen te praten vindt er een ontwikkelingsstimulering plaats, maar ook door het kind op nieuwe mogelijkheden in bestaande materialen of activiteiten te wijzen kan het kind verder helpen in zijn ontwikkeling. Zo is er een gelegenheid voor het kind om zijn vaardigheden en kennis uit te breiden.

Ontwikkelingsstimulering

- Aansluiten op de interesse en behoeften van het kind, nieuwe materialen en activiteiten aanbieden en wijzen op nieuwe mogelijkheden;
- Eigen ontwikkelingstempo van het kind in de gaten houden;
- Met het kind praten over problemen of interessante onderwerpen.

1.4.6 Begeleiden van interacties tussen kinderen

In aanraking komen met leeftijdsgenootjes is goed voor de ontwikkeling van het kind. Op die manier kunnen ze leren samen te spelen, aardig te zijn voor een ander kind, met elkaar omgaan en voor zichzelf op te komen. Bij ONS Lucky worden de kinderen in groepen opgevangen met andere kinderen met verschillende leeftijden. Hierdoor is de opvang een ideale oefenplaats voor sociale vaardigheden. Hierbij worden er negatieve en positieve ervaringen opgedaan door het kind.

Om sociale vaardigheden te oefenen is de kinderopvang een ideale oefenplaats.

Negatieve interacties tussen de kinderen worden besproken met de kinderen. Gevoelens van de betrokken kinderen worden hier benoemd en daardoor voelen de kinderen zich gezien. Op die manier kunnen wij hun conflict oplossen en de kinderen op een positieve manier op elkaar laten reageren.

Een pedagogisch medewerker die de onderlinge interactie tussen kinderen bevordert:

- Voor de interacties tussen de kinderen mogelijkheden scheppen;
- Positieve interacties tussen de kinderen belonen;
- Voordoen hoe je omgaat met elkaar op een positieve manier.

Hoofdstuk 2: Het aanbod

2.1 De uren

De VVE-activiteiten vormen een integraal onderdeel van de speel-leergroep. Deze speel-leergroep bestaat uit 14 kindplaatsen waarin zowel geïndiceerde als niet-geïndiceerde kinderen worden opgevangen.

Om kinderen met problemen of achterstanden in hun ontwikkeling op een kwalitatief goede manier te kunnen stimuleren, biedt de gemeente kinderen de mogelijkheid om extra gebruik te maken van de peuteropvang. Ouders van een peuter waarvan het consultatiebureau een VVE-indicatie heeft afgegeven, kunnen -ongeacht het recht op kinderopvangtoeslag- gebruik maken ons VVE-aanbod. VVE wordt geboden aan kinderen vanaf 2 jaar. Om een geïndiceerde VVE-plek af te nemen bij ONS Lucky sportieve kinderopvang geldt dat de peuter de VVE-groep minimaal 16 uur per week bezoekt, verspreid over 3 of 4 dagen. Voor kinderen zonder VVE indicatie geldt geen minimum.

Wij bieden VVE aan van maandag tot en met vrijdag.

De openingstijden zijn als volgt:

Maandag:	08:30-14:00
Dinsdag:	08:30-14:00
Woensdag:	08:30-12:00
Donderdag:	08:30-14:00
Vrijdag:	08:30-12:00

Er is mogelijkheid tot vervroegde opvang vanaf 08:00 uur. Ook kan een kind starten vanaf 07:00 uur, maar dan zal het de eerste 1,5 uur opgevangen worden op één van onze dagopvang groepen.

De Speel-leergroep is gesloten in vakanties.

Kinderen kunnen tussen 07:00 uur en 8:45 worden gebracht en vanaf 12:00 worden opgehaald. Wanneer ouders hun kind later dan 08:45 uur willen brengen of eerder dan 12:00 uur willen ophalen is dat natuurlijk mogelijk maar vragen wij hen dit even door te geven aan de groep. Dan kunnen wij hier met het doen van activiteiten rekening mee houden. Om 14:00 uur sluit onze speel-leergroep. De kinderen worden in principe door (één van) de ouders opgehaald. Wij geven de kinderen niet aan anderen mee. Mocht een ouder een kind wel door iemand anders op willen laten halen, dan vragen wij hen dit door te geven via 'KidsAdmin' of Whatsapp.

2.2 Bewaking voldoen aan VVE-uren geïndiceerde kinderen

Op het contract met de ouders staat hoeveel dagdelen een kind de opvang bezoekt. Wij registreren de aanwezigheid en de breng- en haaltijden en registreren zo structureel per kind het aantal maanden en dagdelen dat het kind de VVE-groep bezoekt. Dit gebeurt door het in- en uitchecken van de kinderen op de presentielijst in onze ouderapp (KidsAdmin).

2.3 Plaatsing van extra zorgkinderen

Het plaatsen van kinderen met een extra zorgbehoefte gebeurt in nauw overleg met de ouder(s) en eventuele hulpverlenende instanties die bij het gezin betrokken zijn. Elke vraag wordt los van elkaar bekeken op de volgende punten:

- Kan de peuteropvang het kind bieden wat het nodig heeft?



- Zijn er speciale voorzieningen nodig?
- Wat moet er geregeld worden met eventueel de gemeente?

In alle gevallen wordt zorgvuldig afgewogen of er voldoende tijd, deskundigheid, ervaring en middelen in/op de groep aanwezig zijn om de extra zorgbehoevende peuter goed op te kunnen vangen.

Hoofdstuk 3: VVE-methode Uk & Puk

We hebben gekozen voor de methodiek Uk & Puk. Bij Uk & Puk zijn thema's ontwikkeld die aansluiten bij de belevingswereld van baby's, dreumesen en peuters. Elke activiteit wordt beschreven voor de drie leeftijdscategorieën:

- baby's (0 – 1,5 jaar)
- dreumesen (1,5 – 2,5 jaar)
- peuters (2,5 - 4 jaar).

Voor kinderen die bijna vier jaar zijn, is er een extra thema dat aandacht besteedt aan de overgang van de peuter naar de basisschool.

Met Uk & Puk wordt voldaan aan de eisen voor kwaliteit van de vroegschoolse educatie (VVE), zoals die worden gesteld door de Wet OKE, en wordt een doorgaande leerlijn gegarandeerd. Op deze manier realiseert Uk & Puk ontwikkelingskansen voor alle kinderen van 0 tot 4 jaar. Deze methode is erkend door het NJI.

3.1 Motivatie VVE-methode Uk & Puk

De belangrijkste reden dat wij voor dit VVE-programma gekozen hebben, is dat wij met Uk & Puk een optimale doorgaande leer- en ontwikkelingslijn kunnen waarborgen. Binnen Uk & Puk heeft spel diverse functies. Wij zien het belang in van kinderen op vroege leeftijd de juiste stimulans, ontwikkelingsomgeving en ontwikkelingskansen te bieden. Opbrengstgericht werken door middel van Uk & Puk levert niet alleen meer ontwikkelingsstimulering op voor de kinderen die extra ontwikkelingsstimulering nodig hebben, maar is helpend om de gehele groep kinderen zich optimaal te laten ontwikkelen binnen onze opvang.

Daarnaast krijgen de pedagogisch medewerkers door registratie van de ontwikkeling met het kind volgsysteem de mogelijkheden tijdig eventuele achterstand op te merken en het kind hierin extra te begeleiden.

3.2 De ontwikkelingsgerichte benadering

Uk & Puk heeft een ontwikkelingsgerichte benadering. Deze gaat ervan uit dat kinderen veel ruimte tot eigen initiatief nodig hebben. De invloed van de omgeving en de rol van de pedagogisch medewerkers speelt hier een belangrijke rol. De ontwikkeling van het kind wordt als het ware spelenderwijs "uitgelokt". De pedagogisch medewerkers volgen het ontwikkelingsproces en proberen het kind een stapje verder te brengen door het kind tijdens het spel te ondersteunen en te begeleiden.

3.3 De programmagerichte benadering

Uk & Puk werkt met een programmagerichte benadering. Er worden van tevoren activiteiten bedacht die gebaseerd zijn op de algemene ontwikkeling of leerlijnen. Hierbij hebben de pedagogisch medewerkers een sturende rol, waarbij we rekening houden met de inbreng van de kinderen. Met deze methode wordt de basis gelegd voor de Nederlandse taalvaardigheid, zodat de peuters met een zo groot mogelijke taalvaardigheid aan het basisonderwijs beginnen. De nadruk ligt vooral op de taalvaardigheid, spreken en luisteren en op de uitbreiding van de woordenschat. Daarnaast besteedt de methode aandacht aan de ontwikkeling van sociaal communicatieve vaardigheden en aan de beginnende rekenontwikkeling.

3.4 Voorwaarden

Om actief leren zo optimaal mogelijk te laten verlopen, voldoen de speelruimte en -tijd aan een aantal voorwaarden:

- **Dagritme**
In de groep werken we in een vaste structuur die voor de kinderen zichtbaar is gemaakt d.m.v. de dagritmekaarten.
- **Materialen**
In de ruimte is veel verschillend materiaal te vinden om de kinderen zoveel mogelijk ervaringen op te laten doen. Bij de aanschaf van (speel) materiaal wordt er gekeken naar de speelwaarde. Voor welk ontwikkelingsgebied voegt dit speelgoed iets toe, wat is de meerwaarde, voor welke leeftijdsgroep, is het duurzaam etc.

Voor elk thema wordt een thematafel ingericht. Hierop kunnen kinderen spullen, boekjes en spelmaterialen vinden die betrekking hebben op het dan geldende thema. Kinderen kunnen spelen met de thematafel en de thematafel zorgt ervoor dat het thema goed zichtbaar is op de groep.

- **Observatie**
Door de dag heen worden de kinderen geobserveerd door de pedagogisch medewerkers. Aan de hand van deze observaties wordt de ontwikkeling van de peuters bijgehouden. Daarnaast wordt gekeken op welk gebied een peuter extra stimulering kan gebruiken. Bovendien wordt aan de hand van deze observaties gekeken waar de interesses van de peuters liggen, zodat met activiteiten in de kleine kring hieraan tegemoet gekomen wordt.
- **VVE-coach**
Binnen ONS Lucky sportieve kinderopvang is een VVE-coach aanwezig. Zij zal de kinderen met een VVE-indicatie extra één op één begeleiden in het spel van het kind. Dit gebeurt altijd op de groep zelf. Zo zorgen wij voor een stukje extra ontwikkelingsstimulering, wat ervoor zorgt dat het kind nog meer kansen krijgt om zich te ontwikkelen. Ook kunnen de medewerkers op de groep één op één momenten met de kinderen hebben.

3.5 Thema's UK & Puk

UK & Puk kent 11 vaste thema's en één aanvullend thema. Bij aanvang van een thema, wordt er een themahoek ingericht en worden er spullen verzameld die te maken hebben met dit thema. Bij het verzamelen van themamateriaal willen wij ook wel eens een beroep doen op de ouders en in de nieuwsbrief ouders vragen of ze bepaalde materialen voor ons te leen hebben. Op de groep en in de hal is overduidelijk met welk thema er op dat moment gewerkt wordt.

Naast de 11 vaste thema's kan de VVE-coach zelf een thema bedenken en uitwerken. Hierbij wordt er gecontroleerd of dit programma aan de eisen voldoet.

De volgende thema's zijn uitgewerkt in het activiteitenboek van UK & Puk:

1. Welkom Puk!
2. Wat heb jij aan vandaag?
3. Eetsmakelijk!
4. Dit ben ik!
5. Reuzen en kabouters
6. Regen
7. Hatsjoe!
8. Knuffels
9. Oef, wat warm!
10. Ik en mijn familie
11. Ik ben kunstenaar (aan vullend thema)

Om kinderen die bijna vier jaar worden voor te bereiden op de basisschool is er een extra thema "Ik ben bijna vier".

Extra thema's die wij gebruiken zijn:

1. Decembermaand (Sinterklaas en Kerst)
2. Beroepen en kostuums
3. Dieren
4. Puk in het verkeer
5. Lente
6. Landen van de wereld

Per jaar wordt er een indeling gemaakt voor deze thema's. Deze wordt in onze jaarplanning opgenomen. Niet elk thema komt elk jaar aan bod. Wij zorgen voor afwisseling in thema's.

3.6 Evaluatie voortgang VVE

Binnen ONS Lucky sportieve kinderopvang organiseren wij 6 keer in het jaar een werkoverleg. Een vast onderdeel binnen dit overleg is het bespreken van thema's en de uitvoering daarvan. Ook wordt er gekeken naar wat er goed gaat en wat er verbeterd kan worden. Ook eventuele knelpunten worden besproken binnen dit overleg. Verder kunnen er in het overleg opvallende ontwikkelingen bij kinderen of in een thuissituatie worden besproken.

3.7 Eindverantwoordelijke uitvoering VVE

De houder/leidinggevende is eindverantwoordelijk. Hij/zij is verantwoordelijk voor de uitvoering. Hij/zij zorgt dat zijn/haar team volgens het VVE-beleid werkt en zorgt voor bijscholing wanneer blijkt dat dit nodig is op bepaalde punten.

Hoofdstuk 4: Dagelijkse zorg voor kinderen

4.1 De stamgroep

Bij ONS Lucky Sportieve Kinderopvang wordt de vertrouwde omgeving onder andere gecreëerd doordat de kinderen een vaste stamgroep en ruimte hebben. Deze groepsruimte is een herkenbare en vertrouwde plak voor de kinderen. Doordat de stamgroep wel per dag kan veranderen voor kinderen die bij de speel-leergroep zitten hanteren we op alle locaties dezelfde dagindeling en basisafspraken, waardoor kinderen snel wennen en op hun plek zitten. Per locatie zijn er natuurlijk ook afspraken die bij de ruimte en omgeving passen.

Bij ONS Lucky Sportieve Kinderopvang Kampen werken we met verschillende stamgroepen en locaties.

Hoofdlocatie Reyersdam:

- Dagopvang Hummeltjes 0-4 jaar, plek voor 16 kinderen
- Dagopvang Ukkies 0-4 jaar, plek voor 12 kinderen
- Peuteropvang Pukkies 2-4 jaar, plek voor 14 kinderen
- BSO de Bijen 4-12 jaar, plek voor 14 kinderen

Locatie de Maten

- Dagopvang de Zonnetjes 0-4 jaar, plek voor 16 kinderen
- Peutergroep de Rakkertjes 2-4 jaar, plek voor 16 kinderen
- BSO de Welpen 4-12 jaar, plek voor 30 kinderen

Locatie Wit-blauw

- BSO de Panda's 4-12 jaar, plek voor 30 kinderen
- BSO+ de Leeuwen, plek voor 12 kinderen

4.2 Wennen

Als kinderen voor het eerst naar het dagverblijf komen, komt er veel op hen af. Kinderen (en ouders) hebben tijd nodig om te wennen. Gemiddeld duurt een wenperiode twee weken, waarbij kinderen geleidelijk, volgens een wenschema in overleg met de ouders wennen. Tijdens het wennen is er extra aandacht voor de overdracht en meer contact met de ouders over het welbevinden van het kind. Met de ouder evalueren we de wenperiode. Een vaste pedagogisch medewerker, (bij voorkeur de mentor) begeleidt het kind te wennen aan de nieuwe situatie. De pedagogisch medewerker maakt afspraken over de wenperiode en kijkt goed hoe het kind zich gedurende de eerste weken voelt. Wanneer dat nodig is passen we in overleg met de ouders het wenschema aan.

4.3 Dagindeling

De kinderen beginnen hun dag met het afscheid nemen van hun ouders en het begroeten van de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen. Een rustige en overzichtelijke omgeving helpt het kind om goed met deze overgangssituatie om te gaan. De ruimte is door de pedagogisch medewerker zo voorbereid dat kinderen uitgenodigd worden om te gaan spelen. De pedagogisch medewerker is er voor de kinderen en de aandacht zal naar hen uit gaan. Uiteraard is er gelegenheid voor de ouders om belangrijke zaken voor de overdracht met de pedagogisch medewerker te bespreken.

We nemen bij voorkeur afscheid vanaf de plaats waar het kind speelt. Zo blijft het kind beter betrokken in zijn spel. Als een kind wil zwaaien en naar het raam of de deur wil lopen is dat natuurlijk prima. De pedagogisch medewerker zal bij de andere kinderen blijven zodat zij zo min mogelijk uit hun spel worden gehaald en de rust op de groep bewaard blijft.

Uitgaande van de veilige, warme en vertrouwde omgeving waarin het kind zich optimaal kan ontwikkelen, zijn rust en structuur belangrijke begrippen. Structuur geeft kinderen een houvast waarmee een bijdrage wordt geleverd aan het gevoel van veiligheid en vertrouwdheid. Door middel van de structuur weet een kind wat het kan verwachten en wat er op een dag gebeurt. Het ritme en de vaste rituelen die gebruikt worden op een dag geven een kind houvast. Ook rust geeft dit gevoel bij kinderen en maakt het mogelijk voor pedagogisch medewerkers om voldoende tijd aan ieder kind te besteden. Om het bovenstaande te bewerkstelligen hanteren alle vestigingen een vaste dagindeling. Deze kan per groep iets afwijken.

Het dagritme van de speel-leergroep op de maandag, dinsdag en donderdag is als volgt:

8:00-08:45	Inloop en vrijspelen
08:45-09:00	In de kring
09:00-09:30	Ontwikkelingsgericht spelen
09:30-10:00	Fruit eten
10:00-10:30	Buiten spelen
10:30-11:00	Nijntje bewegen
11:00-11:30	Ontwikkelingskring/Vrij spelen
11:30-12:30	Lunch
12:30-14:00	Vrij spelen/Ontwikkelingskring

Op de woensdag en de vrijdag is ons dagritme anders, omdat de speel-leergroep dan korter geopend is. Deze is als volgt:

8:00-08:45	Inloop en vrijspelen
08:45-09:00	In de kring
09:00-09:30	Ontwikkelingsgericht spelen
09:30-10:00	Fruit eten
10:00-10:30	Buiten spelen
10:30-11:00	Nijntje bewegen
11:00-12:00	Ontwikkelingskring/Vrij spelen

4.4 De maaltijd

Eten is belangrijk voor kinderen, maar minstens zo belangrijk is de sfeer waarin de maaltijd plaats vindt. Als het gezellig is, is het fijn om aan tafel te zitten. We zorgen voor een goede sfeer en voldoende rust tijdens het eten. We dekken de tafel gezellig en gaan zorgvuldig om met eten.

Het eten is een activiteit waarbij we de kinderen zoveel mogelijk betrekken. Ze kunnen helpen bij tafel dekken, afruimen of dingen uit de keuken halen. We stimuleren de peuters om zelf hun brood te smeren. We stimuleren kinderen nieuwe smaken te proeven, nieuwe ervaringen op te doen en leren verantwoorde keuzes te maken.

Onze begeleiding is open en betrokken. Waar nodig helpen of stimuleren we kinderen, maar we gaan flexibel om met de groep. Bijvoorbeeld als een kind nog niet lang aan tafel kan zitten, dan mag het eerder van tafel. We leggen dit uit aan de andere kinderen.

De pedagogisch medewerkers overleggen met de ouders wat zij prettig vinden met betrekking tot het eetpatroon van hun kind. Als een kind allergisch is voor bepaalde voedingsstoffen of een bepaald dieet volgt, volgen we dit uiteraard op volgens de instructie van de ouders.

Op de maandag, dinsdag en donderdag zijn er twee eetmomenten over de dag. Op de woensdag en vrijdag is dit één eetmoment. Er is dan geen lunch, omdat de speelgroep dan om 12:00uur sluit. Voor elk eetmoment ruimen wij samen met de kinderen de ruimte op. Als wij aan tafel zitten, zingen we samen met de kinderen "smakelijk eten". Zo weten de kinderen dat wij gaan eten en drinken.

4.4.1 De eetmomenten

Fruit eten

Fruit eten doen wij met de kinderen aan tafel. Wij hebben verschillende soort fruit die wij de kinderen aanbieden. Appels, peren, banaan, komkommer en paprika hebben wij standaard elke week. Daarnaast hebben wij elke week 1 soort seizoen fruit, zoals mandarijnen of druiven. Wij rekenen per kind een half stuk fruit. Het fruit snijden wij in stukken en leggen wij op een bord. Dit bord gaat langs de kinderen. De kinderen kunnen dan zelf kiezen welk soort fruit zij pakken. Bij het fruit eten, drinken wij water of thee. De kinderen mogen zelf kiezen wat zij willen drinken.

Tijdens het fruit eten wordt er regelmatig een boek voorgelezen aan de kinderen. Dit boek heeft vaak te maken met het thema waaraan wij werken.

Lunch

Ook lunchen doen wij met de kinderen aan tafel. De kinderen mogen maximaal 3 broodjes eten. Daarnaast mogen zij ook nog twee crackers. Het eerste broodje wat de kinderen eten moet belegd worden met hartig beleg. Dit kan zijn smeerkaas, zuivelspread of hummus. Daarna mogen de kinderen er ook voor kiezen om pindakaas of jam op brood te doen. Bij de lunch drinken wij yoghurtdrink, melk, water of thee. Er mag maximaal 1 beker zuivel worden gedronken. Daarna is het water of thee.

4.4.2 Feest en eten

Als een kind jarig is, vinden we het belangrijk dat het ritueel én de speciale aandacht voor het kind centraal staan. De jarige staat in de belangstelling! Er mag getrakteerd worden, maar we adviseren altijd om een verantwoorde traktatie mee te geven. De kinderen trakteren op de eigen groep, vlak vóór of na een eetmoment. Op die manier valt een traktatie samen met een ander eetmoment en vormt het geen extra aanslag op de tanden. Als er naar de mening van de pedagogisch medewerkers te veel wordt getrakteerd, geven zij een gedeelte van de traktatie aan de kinderen mee naar huis. Ouders met een kind dat allergisch is voor bepaalde voedingsstoffen of een bepaald dieet volgt, vragen wij om zelf een vervangende traktatie mee te geven.

Bij feestdagen zoals bijvoorbeeld Sinterklaas en het zomerfeest bieden we meestal ook een kleine lekkernij aan.

4.5 Verschonen en zindelijkheid

Tijdens lichamelijke verzorging is veiligheid en geborgenheid essentieel. Kinderen moeten zich veilig voelen en daarom behandelen we hun lijf met zorg en aandacht. We tillen kinderen voorbereid, rustig en met aandacht op. We dragen ze op een manier waarbij ze zich gesteund voelen. We verschonen ze met rustige bewegingen en vertellen wat we gaan doen. We verschonen meerdere keren per dag. We halen kinderen niet uit hun spel maar proberen een natuurlijk moment te vinden om te verschonen of naar de wc te gaan. Kinderen gaan zelfstandig of in kleine groepjes naar de wc. Regelmatig nemen we ook kinderen mee die nog niet zindelijk zijn. Zodra ze belangstelling krijgen voor het potje of de wc gaan we daarmee oefenen in overleg met de ouders.



4.6 Slapen

Op de speel-leergroep slapen de kinderen eigenlijk niet meer. Als een kind echt moe is, is er wel de mogelijkheid om te kunnen slapen. Op de speel-leergroep zijn ligbedjes aanwezig waarop de kinderen na de lunch kunnen rusten of slapen. Deze bedjes liggen op onze speelzolder. Als deze er niet liggen, kunnen wij deze uit de kast halen en op de speelzolder liggen. De bedjes liggen op de speelzolder om ervoor te zorgen dat de kinderen een rustige en afgebakende plek hebben om te slapen en te rusten.

Hoofdstuk 5: Activiteiten en begeleiding

5.1 Themagerichte activiteiten en de methode spelend ontwikkelen

Op de speel-leergroep werken we met de methode spelend ontwikkelen. We doen dagelijks activiteiten in kleine groepjes met kinderen. Zo krijgt ieder kind veel individuele aandacht en sluiten we zo goed mogelijk aan op de ontwikkeling van de kinderen. De activiteiten vinden binnen en buiten plaats en zijn gericht op het stimuleren van alle ontwikkelingsgebieden: motorisch-zintuiglijk, cognitief-taal, creatief-beeldend en sociaal-emotioneel. We werken in thema's die nauw aansluiten op de belevingswereld van de kinderen.

Sommige activiteiten bieden we voor één leeftijdsgroep aan, bijvoorbeeld een specifiek buitenspel, waarbij het belangrijk is dat kinderen op hetzelfde niveau kunnen spelen.

Af en toe bieden we activiteiten aan door andere professionals dan de vaste pedagogisch medewerkers, bijvoorbeeld een beweegactiviteit als Nijntje bewegen of een creatieve activiteit. Ook organiseren we jaarlijks terugkerende activiteiten gekoppeld aan een thema of feesten.

We geven kinderen de ruimte om te kiezen en oefenen geen druk uit om mee te doen met een bepaalde activiteit. Ook kijken we goed of de activiteit nog uitdaging biedt aan de kinderen en wanneer er nieuwe impulsen nodig zijn. Onze medewerkers worden gecoacht door middel van video-interactiebegeleiding bij het uitvoeren van de methode.

5.2 Vrij spel en begeleiding

Naast ons activiteitenaanbod spelen we ook regelmatig mee met de kinderen. Zo kunnen we het spel observeren, begeleiden en extra kansen voor ontwikkeling inbrengen.

De speel-leergroep is zo ingericht dat er een uitdagende speelleeromgeving is voor kinderen met een veelzijdig aanbod aan spel- en ontwikkelingsmogelijkheden. Een groot deel van het aanbod is te vinden in de eigen stamgroep. Ander spel materiaal is beschikbaar in onze andere ruimtes. In de groepsruimtes zijn duidelijk speelzones gesitueerd. Door zones af te bakenen, weten kinderen zelfstandig hun weg te vinden en kunnen ze goed in kleine groepjes spelen.

5.2.1 Activiteiten buiten de stamgroep

Daarnaast hechten we belang aan een veelzijdig activiteitenaanbod waardoor er soms in andere ruimtes (bijvoorbeeld de BSO of gymzaal) dan de eigen stamgroep verschillende activiteiten worden aangeboden. Kinderen kunnen dan kiezen uit meerdere mogelijkheden. We kiezen er bewust voor om peuters elke dag in een klein groepje activiteiten aan te bieden die passen bij hun ontwikkelbehoeften op dat moment.

5.2.2 Multimedia gebruik

De iPad/televisie wordt op de groep alleen af en toe gebruikt in het kader van een pedagogisch doel, bijvoorbeeld om met de kinderen een filmpje te kijken of naar een liedje te luisteren met betrekking tot een bepaald thema. Ook kan deze worden gebruikt voor de digitale prentenboeken. Soms wordt er een opname gemaakt tijdens een activiteit, dat na afloop samen met de kinderen teruggekeken wordt.

5.3 Buiten spelen

Buiten spelen is belangrijk voor kinderen, dus we gaan dagelijks met de kinderen naar buiten. We vinden het belangrijk dat de kinderen in ieder geval een half uur per dag buitenspelen en, gezien onze unieke sportieve aanpak, dagelijks een beweegmoment aan te bieden. We zorgen bij het buitenspelen voor voldoende materialen die aansluiten bij de

interesses van de kinderen. Ook bij koudere dagen zullen we naar buiten gaan. Alleen bij heel slechte weersomstandigheden kunnen we ervoor kiezen om de dag anders in te delen. In de zomer zorgen we voor voldoende plekken met schaduw. De beweegmomenten vinden buiten plaats op het speelplein.

De beweegmomenten zijn bedoeld om de grove motoriek te ontwikkelen. Daarnaast ontwikkelen de kinderen tijdens deze momenten aspecten als zelfvertrouwen, inzicht, omgaan met elkaar etc. De beweegmomenten duren ongeveer 30 minuten.

Hier zullen de kinderen leren kruipen, rollen en draaien, rennen en gaan, schommelen en zwaaien, klimmen en klauteren, balanceren, springen, samen spelen en stoeien, spelen met de bal en bewegen op muziek.

De buitenruimte is natuurlijk en uitdagend ingericht. Er is gebruik gemaakt van verschillende natuurlijke materialen, waar kinderen graag mee spelen: water, steentjes, takjes, zand, etc. De buitenruimte nodigt uit tot veelzijdig vrij spel. Daarnaast bieden we ook regelmatig themagerichte activiteiten buiten aan. Buiten krijgen activiteiten een andere invulling en beleving. Ook bij regen en kou gaan we naar buiten en kleden we de kinderen hierop aan, denk aan muts, laarzen en regenkleding.

5.4 Activiteiten buitenhuis (uitstapjes)

Naast activiteiten in het dagverblijf of de buitenruimte doen we uitstapjes. Zoals een boodschap doen, wandelen naar het hertenkamp of de eendjes voeren in het park. Aan ouders vragen we tijdens het kennismakingsgesprek toestemming voor dit soort kleine uitstapjes.

Voor bijzondere uitstapjes vragen we altijd opnieuw aan ouders toestemming. Bijvoorbeeld een bezoek aan een kinderboerderij, een grotere speeltuin, de bibliotheek of uitstapjes waarbij auto- of busvervoer nodig is. Voor activiteiten buitenshuis gelden duidelijke afspraken ten aanzien van begeleiding en vervoer.

5.5 Voorlezen

5.5.1 Doel

Met leesbevordering en in het bijzonder taalstimulering kan niet vroeg genoeg begonnen worden. Voorlezen draagt bij aan de ontwikkeling van een gevarieerde woordenschat. Voorlezen prikkelt de fantasie, verhoogd saamhorigheid en is een rustpunt in de dagelijkse activiteiten. Als kinderen al heel jong op een prettige manier kennismaken met voorlezen en lezen, draagt dit bij aan een goede totale ontwikkeling en een meer gevarieerde woordenschat. Verder is het bezig zijn met boeken leuk en gezellig voor de kinderen en de pedagogisch medewerkers.

De doelen die wij nastreven zijn:

- Het bevorderen van het leesplezier
- Het stimuleren van de taalontwikkeling
- De ontwikkeling van de fantasie
- Het stimuleren van de persoonlijke ontwikkeling
- Een goede voorbereiding op de basisschool

De pedagogisch medewerkers lezen dagelijks voor. Zij doen dit op een interactieve manier. Dit gebeurt in de kring, tijdens de eetmomenten of gedurende de speelmomenten. Meestal komen kinderen zelf met boekjes om voor te lezen. Vaak neemt de pedagogisch medewerker het initiatief. Bij elk thema hebben wij verschillende boeken die aansluiten op het thema.



5.5.2 Ouderbetrokkenheid en (voor)leesbevordering

Op de speel-leergroep plaatsen wij op de thematafel regelmatig boeken die aansluiten op het thema waar we aan werken. We hebben een logeer Puk die de kinderen om beurten mee naar huis mogen nemen die een boekje in zijn koffertje heeft. Ouders kunnen in dit boekje de avonturen die Puk bij hen beleeft noteren, zodat deze later met de gehele groep besproken kunnen worden.

Hoofdstuk 6: Observeren en signaleren

6.1 Kind volgsysteem

Voor het volgen van de ontwikkeling van de kinderen maken wij gebruik van een portfolio map. Wij volgen vijf verschillende ontwikkelingsgebieden, namelijk: de sociaal-emotionele ontwikkeling, de taalontwikkeling, de rekenontwikkeling, de fijne motorische ontwikkeling en de grove motorische ontwikkeling. De vragen in de observatielijsten gaan over concreet observeerbaar gedrag. Deze vragen zijn samengesteld doormiddel van de SLO-doelen, de Uk en Puk doelen, de doelen van Nijntje bewegen en onze eigen expertise. Er zijn drie momenten waarop wij het kind zullen observeren. Als het kind 3 jaar is, als het kind 3,5 jaar is en net voor het kind naar de basisschool zal gaan. Het gaat om de momenten van 2-3 jaar, 3-3,5 jaar en 3,5-4 jaar.

6.2 Gesprekken

Voor kinderen met en VVE indicatie geldt dat wij over de gehele periode bij ons op de opvang drie gesprekken voeren met ouder(s), de mentor van het kind, de hoofd VVE-medewerkster en de betrokken jeugdverpleegkundige van de GGD. Voor elk gesprek zal de mentor van het kind de portfoliomap van het kind invullen om te kijken hoe de ontwikkeling van het kind verloopt. Van elk gesprek zal een verslag gemaakt worden door de jeugdverpleegkundige. De verslagen worden gedeeld met ouder(s) en de hoofd VVE-medewerkster.

- Ongeveer twee maanden na de start van het kind zal er een startgesprek plaatsvinden. Tijdens het startgesprek zullen we samen het doel en het plan bespreken voor de periode van VVE op de peuteropvang.
- Een half jaar na het startgesprek wordt er een vervolgggesprek ingepland. Hierbij bespreken we hoe de ervaringen thuis en op de peuteropvang zijn. Ook bespreken we of de huidige ondersteuning voldoende is of dat extra ondersteuning wenselijk is.
- Net voor het kind vier wordt, zal er een overgangsgesprek plaatsvinden met de ouder, de mentor, de hoofd VVE-medewerkster, jeugdverpleegkundige en de basisschool waar het kind heen gaat. Tijdens dit gesprek wordt de ontwikkeling van alle ontwikkelingsgebieden besproken. Met name de taalontwikkeling en het gedrag. Er zal ook aandacht besteed worden voor de doelen voor de periode op de basisschool. Welke ontwikkelingsgebied(en) hebben aandacht nodig? De verslagen die tijdens de peuterperiode gemaakt zijn, zullen met toestemming van de ouder(s) aan de basisschool overgedragen. Dit draagt bij aan het soepel laten verlopen van de verdere stimulering van de ontwikkeling van het kind.

Voor kinderen zonder VVE indicatie geldt dat wij over de gehele periode bij ons op de opvang drie gesprekken worden gevoerd. Dit zijn 10-minuten gesprekken tussen de mentor en ouder(s) van het kind. Het eerste gesprek is na het kind drie jaar is geworden. Het tweede gesprek als het kind 3,5 is geworden en het laatste gesprek is net voor het kind vier wordt en naar de basisschool gaat. Voor het gesprek plaatsvind, zal de mentor van het kind, de portfoliomap invullen om te kijken hoe de ontwikkeling van het kind verloopt. Het gesprek zal gehouden worden aan de hand van deze map. Voor het gesprek plaatsvind, krijgt de ouder de map mee naar huis om zich al vast in te lezen en eventuele vragen voor te bereiden.

6.3 Observeren en registreren bij zorgen

Het tijdig signaleren van een eventuele ontwikkelingsstoornis of achterstand zorgt ervoor dat er hulp en advies ingeschakeld kan worden waardoor de nadelige gevolgen zo beperkt mogelijk blijven. Binnen de peuteropvang kunnen wij ouder(s) eventueel verwijzen naar bepaalde soorten hulpverlening. Vaak doen wij dit in overleg met het consultatiebureau en de GGD. De VVE-coach ondersteunt de mentor bij het observeren en het voeren van gesprekken met ouders en de GGD. Bij een vermoeden van kindermishandeling zal de Meldcode Kindermishandeling in werking treden.

6.4 Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

ONS Lucky volgt de Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld dat wordt ingezet bij vermoedens of signalen van mishandeling of verwaarlozing. De meldcode beschrijft de te volgen stappen en ieders verantwoordelijkheid bij signalen van mishandeling, seksueel misbruik en huiselijk geweld. In een gesprek met de ouder bespreken we onze vermoedens en leggen we de werkwijze van de meldcode uit. Het uitgangspunt is het delen van zorg, zonder oordeel, om het welbevinden van het kind te verbeteren.

6.5 Netwerkoverleggen en externe zorgstructuur

ONS Lucky sportieve kinderopvang heeft een goede relatie met de jeugdverpleegkundigen van het consultatiebureau en de GGD. Wij weten de jeugdverpleegkundige te vinden als er overleg nodig is. Op gemeentelijk niveau vindt regelmatig overleg plaats. Het is de taak van de directeur of de zorg coördinator om deze overleggen bij te wonen. Ook zijn wij als dit nodig is, aanwezig bij gesprekken met jeugdzorg.



Hoofdstuk 7: Doorgaande leerlijn en overdracht basisschool en/of BSO

Het Uk & Puk programma waarmee wij werken, sluit aan op de SLO-doelen van de basisschool. Er is een doorgaande lijn ontwikkeld, waardoor peuters tijdig wennen aan het schoolsysteem van hun toekomstige basisschool. Tot vier jaar doen wij dit spelenderwijs.

7.1 Samenwerking met de basisschool

Het delen van informatie met de basisschool is belangrijk voor een goede overdracht van een kind. Vanuit de Wet IKK hebben wij de plicht om een overdracht te geven van alle kinderen, met een VVE indicatie, die doorstromen van onze opvang naar de basisschool. De mentor of de VVE-coördinator van ONS Lucky neemt hierover contact op met de basisschool.

Wanneer het kind vier jaar wordt, zorgt de mentor samen met de VVE-coördinator voor een warme overdracht naar de leerkracht van groep 1 (dan wel de IB'er). Dit doen zij aan de hand van de portfolio map. Bij deze warme overdracht zijn ook de ouder(s) van het kind aanwezig.

Voor kinderen zonder VVE-indicatie is er ook de mogelijkheid voor een warme overdracht. Deze is niet verplicht. Wel moeten ouders hiervoor toestemming geven. Als er voor kinderen zonder VVE-indicatie geen gesprek plaatsvindt met de basisschool vragen wij ouders zelf de portfolio map aan school te overhandigen. Zo krijgt de school toch informatie over hoe het kind zich heeft ontwikkeld en waar het nu staat in de ontwikkeling.

7.2 Doorstromen naar een andere groep

Wanneer een kind overgaat naar een volgende groep heeft het tijd nodig om te wennen. Gedurende deze periode wordt er nauw samen gewerkt tussen beide groepen. De pedagogisch medewerker van de speel-leergroep gaat mee met de eerste wenaafspraken. Zij is voor het kind een vertrouwd persoon. Ook draagt ze belangrijke informatie over.

Als een kind nog niet bekend is op de groep beginnen we met een uurtje spelen. Geleidelijk breiden we dit uit en gaat het kind bijvoorbeeld mee-eten en daarna blijven slapen (wanneer dit nog van toepassing is). Met de ouders bespreken we dagelijks hoe het wennen verloopt en we maken een afspraak voor een overgangsgesprek.

Hoofdstuk 8: Samenwerken met ouders

De wederzijdse betrokkenheid van ONS Lucky sportieve kinderopvang en ouders is een voorwaarde om optimale omstandigheden te realiseren voor de ontwikkeling van de kinderen, thuis en op onze opvang. Zodoende heeft de peuteropvang ten aanzien van ouders een functie op het gebied van afstemming, informatie-uitwisseling en overleg. Ook vervult de peuteropvang voor ouders een belangrijke "vraagbaakfunctie": het is een laagdrempelige voorziening waar opvoedingsuitwisseling plaatsvindt en een plek waar ouders diverse opvoedingsvragen en -problemen neer kunnen leggen. De peuteropvang heeft daarin een verwijzende taak en fungeert als schakel bij het tot stand brengen van een opvoeding ondersteunend aanbod.

8.1 Ouderbetrokkenheid

Wij sturen de ouders via onze app per thema een nieuwsbrief. Ouders weten op die manier aan welk thema wij werken en kunnen hiermee de ontwikkeling van hun kind thuis stimuleren en het VVE-thema voortzetten. Ouders kunnen thuis bespreken met het kind wat het heeft beleefd op de speel-leergroep. Ook geven wij ouders boekentips, zodat ze hun kind thuis voor kunnen lezen uit een voorleesboek passend bij het thema waaraan gewerkt wordt.

Wij zorgen voor ouderbetrokkenheid door gebruik te maken van een logeer Puk. Puk is een pop die hoort bij de VVE-methode Uk & Puk. Puk mag met alle kinderen een keer mee om te gaan logeren. Voor kinderen is het alsof ze een echt vriendje te logeren krijgen. Wij vragen ouders om enkele leuke foto's van hun kind samen met Puk te maken en vervolgens een verslagje te schrijven in het schriftje dat Puk meekrijgt in zijn logeerkoffertje.

Jaarlijks nodigen wij ouders minimaal 1x uit voor een ouderavond. Hierin worden onze jaarcijfers gepubliceerd, ouders kunnen tips en tops geven en ze krijgen informatie over welke medewerkers er werken bij ONS Lucky.

8.2 Oudercommissie

De Wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht op ieder kindercentrum en geeft die oudercommissie adviesrecht op diverse onderwerpen. De oudercommissie heeft als belangrijkste taak het adviseren van de houder van het kindercentrum over de aangelegenheden genoemd in de Wet kinderopvang. Het betreft dan voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, klachten en klachtenregeling en de tarieven. Bij advies van ouders gaat het uiteindelijk om voor alle partijen – aanbieder en afnemer – een werkbare situatie te creëren, die recht doet aan de belangen van ouders en de eigen verantwoordelijkheid van de aanbieders voor een goede bedrijfsvoering.

Met zo'n oudercommissie beschikt ONS Lucky over een gesprekspartner die namens de ouder kan spreken. Aangezien ONS Lucky veel waarde hecht aan goede communicatie is een oudercommissie hier belangrijk. Bij elke intake worden ouders dan ook op de hoogte gesteld van de oudercommissie en geïnformeerd over de huidige staat hiervan. Bij weinig leden of geen leden wordt actief gevraagd of ouders zich beschikbaar willen stellen. De oudercommissie vergadert minimaal 3 keer per jaar over de gang van zaken en hanteert een vastgesteld reglement die opgesteld wordt bij de eerste oudercommissie-vergadering en vanaf dat moment in te zien is op de locatie. Een medewerker van ONS Lucky kan op verzoek van de oudercommissie aanwezig zijn bij de vergaderingen om zodoende de lijnen kort te houden.

8.3 Instellingsbetrokkenheid bij de thuissituatie

Wij zorgen voor instellingsbetrokkenheid bij de thuissituatie door bij de start van de peuteropvang een intakegesprek te voeren. In het geval van niet-Nederlandstalige ouders wordt geregeld dat professional en ouders elkaar kunnen verstaan. Indien nodig wordt gebruik gemaakt van de Tolkentelefoon of van een volwassen bekende van de ouders die vertaalt - dat kan ook via (beeld)bellen gebeuren.

Tijdens de dagelijkse overdracht nemen wij de tijd voor een praatje om zo te horen hoe de situatie thuis is. Tijdens de 10-minuten gesprekken en gesprekken met de GGD is er ook ruimte om de situatie thuis te bespreken.

8.4 Informatie aan ouders

De ouders worden door ons op verschillende manieren op de hoogte gebracht over het werken volgens de VVE-methode Uk & Puk.

- Tijdens de intake vertellen wij ouders over het werken met VVE, ons kind volgsysteem, de overdracht aan de basisschool.
- In de centrale hal informeren wij de ouders over het actuele thema.
- Op de groep hangen werkjes van de kinderen binnen het thema.
- Op de groep maken wij voor ieder thema een thematafel waarop voor kinderen en ouders zichtbaar is aan welk thema er gewerkt wordt.
- Bij aanvang van een thema krijgen ouders via onze ouderapp een nieuwsbrief over het komende thema. In de nieuwsbrief wordt beschreven welke activiteiten er binnen dit thema gedaan worden, welke boeken er bij dit thema horen, welke woorden er centraal staan in dit thema en wat ouders thuis kunnen doen om aan te sluiten bij dit thema. Ook wordt er een samenvatting gegeven van het vorige thema aan de hand van foto's.

8.5 Media

ONS Lucky heeft een Instagrampagina, een facebookpagina en een website. Dit is een openbare pagina gemaakt voor informatie en PR. Media die hierop te zien is, zal alleen worden geplaatst met goedkeuring van de ouders. Daarnaast sturen wij regelmatig nieuwsbrieven en/of mededelingen via de ouderapp. Deze nieuwsbrieven zullen voorzien zijn van foto's. Omwille van de privacy wordt vooraf gevraagd of foto's van kinderen in de nieuwsbrief of op de website mogen. Hiervoor maken we gebruik van een media-verklaring (deze zit in het intakeformulier), bij bijzondere PR-momenten worden aparte formulieren gemaakt.

Bij het maken van foto's van verjaardagen wijzen we ouders erop andere kinderen niet zichtbaar op facebook te zetten. We delen informatie van het kind of de ouders niet met school of derden tenzij ouders hier zelf om vragen.

8.6 Klachtenafhandeling

We doen er alles aan om uw kind een fijne tijd te bieden tijdens hun verblijf op de opvang. Ondanks dat we ons uiterste best doen kunnen er aspecten zijn die anders aangepakt of verbeterd kunnen worden. U kunt ons hierbij helpen door op -en aanmerkingen te maken.

Onder klachten wordt verstaan; iedere uiting van ongenoegen over de organisatie of de daarin werkzame werknemers. Het doel van het reglement is dat eventuele onvrede onder klanten wordt gehoord, zo mogelijk behandeld en opgelost. Door registratie van de klachten wil ONS Lucky verbeterpunten opstellen en eventueel het beleid aanpassen. Onze pedagogisch medewerkers worden gestimuleerd om opmerkingen en signalen te registreren die duiden op mogelijke verbeterpunten voor de organisatie. Vanzelfsprekend wordt



nagestreefd om zo snel mogelijk tot een oplossing te komen die voor beide partijen acceptabel is.

De wijze waarop de klachten afhandelen:

- Eerste aanspreekpunt is de pedagogisch medewerker. Klachten kunt u in eerste instantie met hen bespreken. Wanneer dit niet mogelijk is of als u er niet met de pedagogisch medewerker uitkomt, dan gaat u naar de volgende stap.
- De directie probeert dan vanuit beide partijen te kijken en eventueel het gesprek aan te gaan met beide partijen. Hier wordt gestreefd om zo snel mogelijk tot een oplossing te komen die voor beide partijen acceptabel is.

Voor meer informatie over klachtenafhandeling willen we u wijzen naar ons interne klachtenreglement.

8.6.1 Externe ouders en oudercommissie

Als de klacht voor u niet naar tevredenheid is afgehandeld tijdens de interne procedure, kunt u terecht bij de geschillencommissie Kinderopvang op www.degeschillencommissie.nl. De klachtenregeling is ter inzage op locatie aanwezig.

Hoofdstuk 9: De VVE-medewerkers

9.1 Kwalificatie

Medewerkers die VVE-activiteiten aanbieden aan VVE-geïndiceerde kinderen zijn, naast hun bevoegdheid voor het werken in de kinderopvang, in het bezit van een erkend VVE-certificaat. Zij hebben een scholingstraject doorlopen waardoor zij bevoegd zijn te werken met de Uk & Puk methode. Deze opleiding is gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen. Daarnaast voldoen zij aan de taaleis en/of hebben zij een certificaat lezen en mondelinge taalvaardigheid op minimaal niveau 3F behaald. We bieden onze medewerkers regelmatig relevante bijscholing aan.

Het is van groot belang dat VVE-medewerkers de Nederlandse taal goed beheersen. Onze medewerkers zijn zich bewust van hun belangrijke voorbeeldfunctie en zijn in staat de kinderen op een goede manier te begeleiden.

Onze pedagogisch medewerkers zijn MBO/HBO gediplomeerde vaste pedagogisch medewerkers. Alle medewerkers van ONS Lucky zijn in het bezit van EHAK en BHV certificaat, hebben een VOG overhandigd en staan opgenomen in het personenregister kinderopvang.

Bij afwezigheid of ziekte van een pedagogisch medewerker proberen we die in eerste instantie intern op te lossen. Iemand die niet staat ingeroosterd, kan dan als inval dienen. Ook de leidinggevende en kwaliteitsmedewerker die vertrouwd zijn bij kinderen kunnen op dat moment als invaller op de Speel-leergroep staan. Zij werken voornamelijk op kantoor, maar komen geregeld langs op de groepen.

Als het echt niet opgelost kan worden zullen we invallers proberen te regelen. Hiervoor werken we samen met Zorgwerk. Deze invaller zal dan naast een vaste medewerker staan.

9.2 Beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers

Bij ONS Lucky kan het zijn dat we gebruik maken van beroepskrachten in opleiding, stagiaires en/of vrijwilligers. Deze personen vragen hiervoor eerst een VOG (verklaring omtrent gedrag) aan. Dit is een document dat de overheid alleen verstrekt als men niet met justitie in aanmerking is gekomen. Daarnaast worden zij opgenomen in het personenregister Kinderopvang en worden ze daardoor continu gescreend. Elke stagiaire/vrijwilliger krijgt taken die passen bij zijn mogelijkheden en opleidingsniveau en draagt nooit alleen de verantwoordelijkheid voor de kinderen. We begeleiden stagiaires zorgvuldig, zodat zij zich kunnen ontwikkelen tot bekwame collega's van het werkveld.

Beroepskrachten in opleiding

Daarnaast zijn er studenten die hun opleiding aan het afronden zijn. Deze studenten krijgen dezelfde taken als andere beroepskrachten. Zo doen ze dagelijkse opvang, bedenken ze activiteiten, vullen ze observaties in van de kinderen, voeren ze oudergesprekken (mentortaken) en zijn aanwezig bij teambesprekingen. Zij worden begeleid door een vaste pedagogisch medewerker. Wanneer zij een oudergesprek voeren is deze begeleider, indien gewenst, ook aanwezig. De begeleider begeleidt en evalueert de student regelmatig.

Stagiaires

Bij ONS Lucky zijn regelmatig studenten. Dit kunnen studenten zijn van verschillende opleidingen, zoals: Pedagogisch medewerker niveau 3&4, Sport en Bewegingsleider niveau 3&4 en Coördinator buurt, onderwijs en sport niveau 4. Bij studenten van andere opleidingen kijken we naar de mogelijkheden voor het aanvragen van erkenning voor deze opleiding.



Studenten hebben allemaal hun eigen taken die passen bij hun opleiding. Denk hierbij aan schoonmaken, dagelijks onderhoud op de groep en assisteren bij activiteiten. Sportstudenten hebben taken op de groep, maar zouden zich vooral bezighouden met het uitvoeren van sportactiviteiten tijdens de sportmomenten. De studenten worden begeleid door een vaste medewerker die wat studie-achtergrond betreft, het beste aansluit bij de student.

Vrijwilligers

Bij ONS Lucky krijgen we soms hulp van vrijwilligers. Deze vrijwilliger is dan tijdens de opvang aanwezig om de vaste medewerker te ondersteunen. Op deze manier kunnen we aan het vier-ogen-principe voldoen. Deze vrijwilligers worden nooit meegerekend in de beroepskracht-kind ratio. Zij hebben taken die vaste medewerkers ook hebben in de dagelijkse opvang. Overdrachten en observaties worden niet gedaan door vrijwilligers. Met vrijwilligers zal regelmatig een evaluatiegesprek plaatsvinden.

9.3 Coaching van medewerkers

Naast de reguliere pedagogische coaching geldt dat we verplicht zijn per geïndiceerd VVE-kind op jaarbasis 10 uur coaching te verzorgen. De inzet van een VVE-coach is nodig om het opbrengstgericht werken vorm te geven en de kwaliteitszorg op de VVE-peutergroep te verbeteren. Deze coaching wordt verzorgd door een van onze pedagogisch coaches die daartoe bevoegd is. In ons coachplan is te lezen hoe wij deze coaching vormgeven.

9.4 Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Bij ONS Lucky zijn er pedagogisch beleidsmedewerkers en coaches aanwezig. De eigenaar, de leidinggevende en de kwaliteitsmedewerker hebben hier de opleiding voor gevolgd. Daarnaast werken we nog aanvullend met een externe pedagogisch coach vanuit Opvang Nieuwe Stijl.

Pedagogisch beleidswerker

Hij/zij ontwikkelt het pedagogisch beleid en zorgt ervoor dat het beleid gedragen wordt door de pedagogisch medewerkers. Zij signaleert ontwikkelingen en knel -en verbeterpunten binnen het pedagogisch beleid bij ONS Lucky.

Pedagogisch Coach

Naast het ontwikkelen van het pedagogisch beleid, zorgt de pedagogisch beleidsmedewerker/coach voor het verbeteren van de pedagogisch kwaliteit en de ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Een coach begeleidt en traint onze medewerkers bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. Zij helpt medewerkers in het signaleren van knelpunten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden en achterhaalt hun coaching behoeften.

9.5 Beoogde opbrengsten van de VVE-coaching

- Door vanuit de aanwezige kwaliteiten van de VVE-medewerkers te coachen, worden deze kwaliteiten versterkt en ervaring leert dat vanuit het positieve mensen sneller leren. De VVE-medewerkers ervaren zich door de coaching competent in het werken met jonge kinderen met behulp van de UK & Puk methode.
- De VVE-medewerkers zijn in staat het programma goed uit te voeren. De VVE-medewerkers zijn zich bewust van hun sterke en minder sterke vaardigheden die zij inzetten tijdens de uitvoering van het VVE- programma.
- De VVE-medewerkers zijn in staat om knelpunten in de uitvoering van de VVE-activiteiten te bespreken met de VVE-coach en zij denkt mee in de mogelijke oplossingen en maakt deze bespreekbaar met het management en met de medewerkers.

9.6 Beroepskracht-leidster-ratio (BKR)

Het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen wordt bepaald in de Wet Kinderopvang. Op onze locatie werken we met maximaal 3 medewerkers.

De BKR is het aantal pedagogisch medewerkers in verhouding tot het aantal kinderen op de groep. Deze verhouding is afhankelijk van de leeftijd van de aanwezige kinderen. Voor het bepalen van de juiste BKR volgen wij de landelijke richtlijnen (www.1ratio.nl). Ook als we groepen samenvoegen.

We proberen bij ONS Lucky zoveel mogelijk met 3 pedagogisch medewerkers op de groep te staan. Dit kan ook voorkomen met 2 beroepskracht en 1 vrijwilliger/stagiaire.

Op de speel-leergroep is dit altijd minimaal 1 pedagogisch medewerker en als het volgens de BKR nodig is, zullen dit er 2 zijn.

Wanneer dit niet lukt is er altijd een achterwacht aanwezig (zie volgend punt 9.7).

9.7 Achterwacht

Doordat onze groepen erg vol zitten, staan de pedagogisch medewerksters altijd met minimaal 2 pedagogen op de groep. Daarnaast zitten er meerdere groepen in hetzelfde gebouw waardoor er altijd meerdere pedagogen op locatie zijn. Mocht het zo zijn dat er een achterwacht nodig is, is die altijd aanwezig op kantoor of anders telefonisch bereikbaar en kan dan binnen 15 minuten aanwezig zijn. Een achterwacht is een volwassen persoon die de pedagogisch medewerker bij calamiteiten kan ondersteunen. De volgende personen kunnen als achterwacht fungeren:

- Eigenaar
- Leidinggevende
- Kwaliteitsmedewerkster
- Collega's op hoofdlocatie of locatie Wit-Blauw
- Medewerksters die geen dienst hebben
- Contactpersonen Wijkcentrum Reyersdam

9.8 Pauzes en randen van de dag (3 uursregeling)

Onze pedagogisch medewerkers die de hele dag werken, hebben recht op pauzes. Daarom wijken wij op bepaalde momenten van de dag af van de BKR en maken wij gebruik van de drie uursregeling. Zoals aan het begin en einde van de dag als er minder kinderen aanwezig zijn op het kinderdagverblijf en tussen de middag als een deel van de kinderen naar bed gaat. Op die momenten hoeven niet alle pedagogisch medewerkers aanwezig te zijn. Hier stemmen we onze diensten en de pauzes op af.

Tijdstip	Tijdsduur
7:00 – 8.00	1:00 uur
12:00 – 13:00	1:00 uur
17.30 – 18.30	1:00 uur
Totaal	3:00 uur

9.9 Samenvoegen

Het kan voorkomen dat stamgroepen op een vaste dag worden samengevoegd, wanneer deze niet volledig bezet zijn. Er wordt dan zorg voor gedragen dat bij dergelijke samenvoegingen vaste pedagogisch medewerkers aanwezig zijn, zodat dit vertrouwd is voor de kinderen.

In vakantieperioden is zoals eerder aangegeven de speel-leergroep gesloten. Kinderen die de speel-leergroep als stamgroep hebben, zullen in de vakantie opgevangen worden in onze dagopvang.





Hoofdstuk 10: Praktische zaken

10.1 Adres- of telefoonwijziging

Het is belangrijk dat ouders of andere relevante contactpersonen, bereikbaar zijn in geval van nood, eventuele ziekte of om te kunnen overleggen als er iets aan de hand is met een kind. Ouders kunnen wijzigingen doorgeven via 'KidsAdmin', Whatsapp of mail.

10.2 Aansprakelijkheid

Ouders blijven zelf aansprakelijk voor de kleren en spullen van hun kind. In de aanvullende voorwaarden is vastgelegd dat ONS Lucky niet aansprakelijk is voor schade of zoekraken van eigendommen van klanten en kinderen.

10.3 Dagelijkse verzorging

Kinderen krijgen bijna alles wat zij nodig hebben op het kinderdagverblijf. Eten, drinken en luiers zijn aanwezig. Als een kind een ander merk luiers dan Kruidvat moet dragen, dienen ouder(s) dit zelf mee te geven. Verder vragen we ouders om een reservesetje kleding mee te geven.

10.4 Ziekte en ongelukjes

Bij ziekte van een kind volgen wij het ziektebeleid waarin de richtlijnen van de GGD zijn opgenomen. Daarnaast maken wij gebruik van de KIDDI-app voor de kinderopvang. Hiermee hebben we toegang tot de meest recente informatie over infectieziekten en hygiënemaatregelen van het RIVM (Rijksinstituut Volksgezondheid & Milieu).

ONS Lucky is van mening dat een ziek kind het liefst in zijn vertrouwde omgeving is. Als een kind ziek wordt bij ONS Lucky, zal de pedagogisch medewerker contact opnemen met de ouders om samen te overleggen over het verdere verloop van de dag. Als het kind niet heel erg ziek is, kan het de rest van de dag blijven. Ouders dienen wel te allen tijde bereikbaar te zijn.

Voor ziekte hanteren wij geen vaste regels, wel zijn er een aantal richtlijnen:

- Als een kind thuis al ziek is en hoge koorts heeft is het verstandig om het kind thuis te laten. Bij een lichaamstemperatuur van 38 graden of hoger wordt nadrukkelijk verzocht om uw kind thuis te laten.
- Als een kind verhoging krijgt boven de 38 graden nemen we contact op met de ouders om te overleggen.
- Als een kind verhoging krijgt boven de 39 graden vragen wij ouders om het kind op te komen halen.
- Als een kind dusdanig ziek is, dat het veel aandacht vereist van de pedagogisch medewerkers, dan vragen wij de ouders om het kind op te komen halen.
- Als het kind zich ziek voelt of moet overgeven nemen we contact op met de ouders om te overleggen. De lichaamstemperatuur van het kind wordt gemeten met behulp van een oor thermometer.
- Het toedienen van medicatie gebeurt alleen na overleg met ouders en ondertekening van een formulier. ONS Lucky geeft zelf geen pijnstillers aan kinderen.
- In geval van besmettelijke ziektes zoals krentenbaard adviseren we om thuis te blijven.
- Heeft een kind luizen? Wij vragen ouders om dit te melden bij de pedagogisch medewerkers. Ieder kind zal een brief mee naar huis krijgen, waarin staat dat er hoofdluis is geconstateerd en welke maatregelen van ouders verwacht worden. De informatie over welk kind het gaat, wordt niet aan andere ouders kenbaar gemaakt.
- Heerst er een besmettelijke ziekte, dan worden alle ouders hiervan op de hoogte gebracht. Als er een ziekte heerst die negatieve gevolgen kan hebben voor mensen uit een risicogroep (zoals zwangere vrouwen), dan zullen we dit goed kenbaar maken.

In geval van levensbedreigende allergieën, gebruiken wij een allergieverklaring waarin ouders verantwoordelijkheid erkennen. Daarnaast laten we ons altijd adviseren door de GGD en hanteren we de richtlijnen van de GGD. Bij veranderingen in deze richtlijnen worden ouders hiervan op de hoogte gebracht.

Bij ongelukjes of als er medische hulp nodig is, bellen we direct de ouders en overleggen of zij zelf met het kind naar de arts gaan of dat dit door de pedagogisch medewerker wordt gedaan. Spoedeisende situaties bellen we 112 en wordt de ouder zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Totdat de ouder zelf aanwezig is, blijft de pedagogisch medewerker bij het kind.

Op iedere vestiging is een EHBO-trommel aanwezig. Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van het kinder-EHBO diploma. Ook zijn er op iedere vestiging bedrijfshulpverleners aanwezig. Deze medewerkers worden speciaal opgeleid om bij brand en ontruiming eerste hulp te kunnen verlenen en te coördineren, totdat de hulpverleners komen. De EHBO-training en de BHV training wordt per jaar herhaald.

10.5 Medicijnen en allergie

Kinderen krijgen soms geneesmiddelen of andere middelen (bijvoorbeeld zelfzorgmiddelen) voorgeschreven die zij - een aantal malen per dag – moeten gebruiken, dus ook gedurende de tijd dat zij op de opvang zijn. Ouders vragen de pedagogisch medewerkers deze middelen aan hun kind te geven. Pedagogisch medewerkers mogen alleen na schriftelijke toestemming geneesmiddelen toedienen. Door het vastleggen van de gegevens geven ouders duidelijk aan wat zij van de pedagogisch medewerkers verwachten. Wanneer het gaat om het verstrekken van geneesmiddelen langer dan 2 weken, overleggen we regelmatig met ouders over de ziekte en het daarbij behorende geneesmiddelengebruik.

Soms kan een ouder verzoeken om het kind paracetamol toe te dienen, omdat de ouder verwacht dat het kind zich dan beter zal gaan voelen en om de tijd te overbruggen tot de ouder kan ophalen. Helaas staan we dit niet toe en dienen wij geen paracetamol toe. Wanneer ouders zelf hun kind paracetamol hebben toegediend, voordat het kind naar het kinderdagverblijf komt, verzoeken wij ouders met klem dit te melden aan de pedagogisch medewerkers. Dit in verband met de risico's die kunnen ontstaan als de koorts ineens omhoogschiet als de paracetamol is uitgewerkt.

Als kinderen om gezondheidsredenen of op verzoek van ouders bepaalde voedingsmiddelen niet mogen gebruiken, houden wij daar uiteraard rekening mee. Mocht een kind een zeer ernstige allergie hebben en daardoor op het kinderdagverblijf in (levens)gevaarlijke situaties kunnen komen, dan kan dit een reden zijn om een kind niet te plaatsen of de plaatsing te beëindigen.

10.6 Extra dagen en ruilen

Kinderen kunnen een extra dag(deel)komen of een dag(deel) ruilen, mits de groepsgrootte en de personele bezetting dit toelaten. Dit kan worden aangevraagd via 'KidsAdmin'. De kosten voor een extra dag(deel) worden door het hoofdkantoor gefactureerd. Aan het ruilen zijn geen kosten verbonden.

Bij voorkeur wordt er alleen geruild of een extra dag afgenomen binnen de eigen stamgroep, zodat er voor het kind altijd bekende groepsgenootjes en pedagogisch medewerkers zijn. Bij geen beschikbaarheid op de eigen stamgroep, bestaat de mogelijkheid, met toestemming van ouders, om gebruik te maken van een andere groep.

10.7 Feestdagen

De vestigingen zijn gesloten tijdens de feestdagen. Deze staan gepubliceerd op de website. Feestdagen kunnen niet geruild worden.

10.8 Sluitingsdagen

ONS Lucky kent 7 sluitingsdagen per kalenderjaar. De uren van de sluitingsdagen worden over twaalf maanden verdeeld op de factuur in mindering gebracht. Dit doen we op deze manier, omdat ouders anders in de maanden van de sluitingsdagen hun kinderopvangtoeslag zouden moeten wijzigen.

Daarnaast kent ONS Lucky 2 dagen dat zij eerder dicht gaan en dat betekent dat de sluitingstijd om 17.30 is.

10.9 Privacy

ONS Lucky hanteert een privacyreglement. Het doel van dit reglement is het beschermen van de persoonlijke levenssfeer van de ouders en kinderen die gebruikmaken van de diensten van ONS Lucky. Ouders worden door middel van onze privacyverklaring geïnformeerd. De verwerking van persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en eventuele andere wet- en regelgeving daaraan stelt. In de privacyverklaring op onze website wordt in duidelijk uitgelegd hoe ONS Lucky met de persoonsgegevens van ouders en kinderen omgaat en hoe wij deze registreren en verwerken.

Foto's en video-opnames

In 'KidsAdmin' staat van ieder kind een profielfoto. Op deze manier kunnen 'inval' pedagogisch medewerkers kinderen eenvoudig herkennen hetgeen belangrijk is voor de juiste begeleiding en verzorging. Daarnaast worden op de vestigingen regelmatig foto's gemaakt van de kinderen. Deze delen we op 'KidsAdmin' met ouders. Ook maken we in de groepen video-opnames voor de werkbegeleiding van de pedagogisch medewerkers. Voor het maken en gebruiken van foto- en videobeelden vragen we vooraf toestemming aan ouders. We vragen ouders om hun toestemming vast te leggen in 'KidsAdmin'.

10.10 Vier-ogen-principe: veiligheid op de vestiging

Niets is belangrijker dan de veiligheid van de kinderen. Daarom laten wij niets aan het toeval over en hebben we allerlei maatregelen genomen om onze kinderopvang veilig te houden. Er moet altijd een tweede volwassene kunnen meekijken of meeluisteren. Dit wordt ook wel het vier-ogen-principe genoemd. Er werkt een vast team van medewerkers en onze gebouwen zijn zo transparant mogelijk. Zo zien en horen medewerkers elkaar tijdens het werk. Ook doen we regelmatig activiteiten met kinderen buiten hun eigen stamgroep. Medewerkers lopen bij elkaar binnen en werken nauw samen aan activiteiten. Zo houden ze ook toezicht op elkaar en elkaars manier van werken.

Een nadere locatie specifieke beschrijving is opgenomen in het veiligheids- en gezondheid werkplan van de vestiging.



Nawoord

We hopen met dit pedagogisch werkplan een duidelijk beeld te schetsen, hoe wij over kinderopvang denken en wat wij in de praktijk doen om onze idealen na te leven: Een omgeving die de kinderen uitdaagt om te ontdekken, te leren en zich spelenderwijs te ontwikkelen!

ONS Lucky Sportieve kinderopvang
Locatie POV Pukkies
1 januari 2025